

**RELATÓRIO DE PROJETO DE PESQUISA - CEPIC
INICIAÇÃO CIENTÍFICA****Ano: 2014****Semestre: 2****PROJETO DE PESQUISA**

IDENTIFICAÇÃO	
Título:	CÁLCULO DO ESTOQUE DE SEGURANÇA EM UMA EMPRESA DO RAMO DE CONFECÇÃO
Linha de Pesquisa:	Planejamento e Controle da Produção de Sistemas Produtivos da Região
Curso de Origem:	Engenharia de Produção
Comitê de Pesquisa – Área:	
Área CNPq (*):	3.08.01.02-8
Coordenador:	Luís Carlos Queiroz Pimenta e Elisa Cristina Gonçalves Tavares
Orientadores:	Roldão Queiroz
Discentes envolvidos	Elisângela Aparecida Campos

*(Conforme Tabela de Áreas do Conhecimento do CNPq)

RESUMO DO PROJETO

O estoque é considerado por muitos como um dos principais pontos para se conseguir uma vantagem competitiva no mercado. A determinação do estoque de segurança ideal garantirá um processo produtivo otimizado e ajudará a empresa a manter a produção mesmo quando alguma situação anormal aconteça. O presente projeto tem como objetivo determinar o estoque de segurança de um dos principais produtos de uma empresa do ramo de confecção com o intuito de verificar que a necessidade de tê-los não deve ser utilizada como uma maneira de encobrir falhas, mas sim com o intuito de absorver as variações na demanda.

1 – INTRODUÇÃO E RELEVÂNCIA CIENTÍFICA

Muitos especialistas dizem que o estoque é um mal necessário para qualquer empresa. Porém, todos concordam em dizer que sua correta administração faz com que empresas se diferenciem dos seus concorrentes.

O planejamento e controle da produção tem entre suas principais áreas a administração de estoque. Em conjunto com a previsão de demanda, tornou-se um importante meio para equacionar os níveis de produtos em estoque. A escolha de uma boa técnica de controle de estoques faz com que as empresas ganhem muito em organização e qualidade, além de, principalmente, diminuïrem seus gastos.

Dentro desta concepção, a combinação destas ferramentas é um importante meio para equacionar os níveis de estoques, aperfeiçoar a produção, adequando o processo produtivo à realidade.

O presente projeto visa sugerir um estudo sobre a quantidade de produtos que se deve manter em estoque para garantir a produção de uma indústria do ramo de confecção de uniformes profissionais, na cidade de Barbacena Minas Gerais.

A empresa dedica-se à confecção de uniformes profissionais para organizações em Barbacena e região. Embora de porte pequeno, a empresa possui carteira de pedidos e de clientes consideráveis.

A falta de um processo de previsão de demanda aliado ao mau gerenciamento do estoque tem se demonstrado um dos principais gargalos para obtenção de um planejamento de produção eficiente e, conseqüentemente, tem afetado o gerenciamento de estoques da mesma.

Um dos principais impactos observados na empresa é a perda de importantes clientes devido ao não atendimento em tempo hábil, pois o estoque na maioria das vezes não atende aos pedidos da área de produção. Tal problema está sendo gerado devido ao fato de que a maioria de seus fornecedores só entrega a matéria-prima com um prazo de trinta dias, enquanto outros exigem uma quantidade mínima a ser pedida, o que gera um retardamento de entrega dos pedidos, em função de uma incerteza quanto à reposição do estoque.

Atualmente, não existe nenhuma técnica matemática utilizada para o gerenciamento de estoque e todas as decisões são reativas ao mercado e baseadas na percepção do gerente de produção. Desta forma, a empresa não possui um estoque capaz de atendê-la de forma eficaz e permanente.

2 – OBJETIVOS

Geral

Propor um método de controle de estoque de segurança partir de análise de dados históricos de vendas de produto.

Específicos

Analisar o processo produtivo, dividindo o processo de produção em família de itens.

Construir a curva ABC cujo objetivo é escolher o produto mais importante no que tange lucratividade para a empresa.

Observar a quantidade de estoque de segurança de acordo com os níveis de serviço que se deseja ter com intuito de minimizar os problemas com entregas de pedido.

Rever os conceitos de gestão de estoque.

3 – ATIVIDADES E METODOLOGIAS

Estratégia, tipo e método de pesquisa

Segundo Denzin, citado por Godoy (2005), a metodologia é o caminho seguido pelo pesquisador para compreender seu objeto de estudo.

Buscando atingir o objetivo proposto, será utilizada uma abordagem da pesquisa qualitativa, definida por Fernandes (2012) como uma abordagem que preocupa-se com a realidade, em apreender fatos e fenômenos e não meramente registrá-los ou descrevê-los. A estratégia qualitativa difere da quantitativa pelo fato de não empregar dados estatísticos como centro do processo de análise de um problema, pois ela não tem a pretensão de numerar ou medir unidades ou categorias homogêneas (OLIVEIRA, 2002).

O tipo de pesquisa escolhido foi a descritiva, que segundo Vergara (2011) expõe características de determinada população ou de determinado fenômeno. Pode também estabelecer correlações entre variáveis e definir sua natureza. Nesse tipo de pesquisa, iremos empregar a pesquisa de campo. Essa escolha se justifica pela própria definição de pesquisa de campo que, ainda segundo Vergara (2011), é considerada como uma investigação empírica realizada no local onde ocorre ou ocorreu um fenômeno ou que dispõe de elementos para explicá-lo. Pode incluir entrevistas, aplicação de questionários, testes e observação participante ou não.

Amostra e População

O projeto será realizado em uma empresa de pequeno porte do ramo de confecção de uniformes na cidade de Barbacena, Minas Gerais. Essa empresa não possui nenhuma metodologia de controle de estoque, sendo esta realizada segundo julgamento da gerência.

Materiais e Métodos

Para o desenvolvimento da pesquisa, os dados coletados foram identificados na fase bibliográfica por meio de periódicos, livros, dissertações e artigos. E na fase documental, o estudo se dará da coleta de dados junto à empresa. Todas as informações serão minuciosamente estudadas para retratar a real situação da empresa.

4 - ATIVIDADES DOS ALUNOS PARTICIPANTES

A aluna selecionada para a pesquisa ficará responsável pela coleta das informações além da apresentação dos dados e solução do problema.

5 – RESULTADOS ESPERADOS / RETORNO SOCIAL E ECONÔMICO

Conforme foi apresentado, o objetivo principal deste trabalho é determinar um modelo de estoque de segurança capaz de amortecer possíveis erros e incertezas internas e de mercado.

No que tange ao modelo de dimensionamento do estoque de segurança, conclui-se que existem inúmeras formas de calcular seu tamanho e espera-se encontrar um método capaz de encontrar mensurar a quantidade de estoque de segurança.

Vale ressaltar que mesmo com o método implantado o gerente sempre deve estar atento que o uso do estoque de segurança é para amortecer erros de lead time interno e externo e não para dar a encobrir erros do sistema. A ideia é atender ao cliente com maior índice de qualidade e satisfação possível promovendo melhorias contínuas a fim de alcançar a excelência na prestação de serviços.

5.1 – PRODUTOS GERADOS/PERSPECTIVAS PARA A GERAÇÃO DE PRODUTOS

- () Ensaio
- (x) Artigo
- (x) Revista
- () Relato de experiência
- (X) Resolução de problemas corporativos

() Software

() Banco de dados

(x) Outro, especificar: Fornecer um banco de dados que auxilie na confecção de outras pesquisas

Comentário:

6- EQUIPE

Orientador/Coordenador/Pesquisador:	Titulação:
Orientador: Prof. Roldão Queiroz	Doutor

Co-orientador:	Titulação:
Profa. Elisa Gonçalves	Mestre
Prof. Luis Pimenta	Mestre

Discentes Envolvidos	Titulação:
Elisângela Aparecida Campos	Graduanda em Eng. de Produção

7- ORÇAMENTO

Custos com combustível – R\$500,00.

8 – REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MAKRIDAKIS, S.; WHEELWRIGHT, S.; HYNDMAN, R.J. Forecasting: Methods and Applications. 3rd edition. New York: John Wiley & Sons, 1998.

PEINADO, J.; GRAEML, A. R. Administração da produção: operações industriais e de serviços. Curitiba: Unicenp, 2007.

SLACK, N; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; JOHNSTON, R. Administração da produção. 3ª ed. Atlas: 2009.

TUBINO, D. F. Manual de Planejamento e Controle de Produção. 1. ed. São Paulo: Atlas, 1997.

TUBINO, D. F. Manual de Planejamento e Controle da Produção. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2000.

TUBINO, D. F.. Planejamento e Controle da Produção: Teoria e Prática. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.

9 - CRONOGRAMA

Atividades	2014 – 1º semestre							2014 – 2º semestre				
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Revisão de literatura	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Coleta dos dados em campo		x			x			x			x	
Preparo dos Dados/ Laboratório				x	x	x	x	x	x	x	x	x

Atividades	2015 – 1º semestre							2015 – 2º semestre				
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Revisão de literatura	x	x	x	x	x	x	x					
Coleta dos Dados		x			x			x			x	
Preparo dos Dados/ Laboratório	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Organização dos Dados / Elaboração de Artigos			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

10– FOLHA DE APROVAÇÕES

Local

____/____/____

Data

Coordenador da Pesquisa

_____/_____/_____
Local Data Coordenador do CEPIC

_____/_____/_____
Local Data Coordenador do curso

_____/_____/_____
Local Data Coordenador de área

11 – ANEXOS: